

# **Servizio PrintInCloud**

## **Termini e Condizioni di Utilizzo**

### **1. Premessa**

Il servizio PrintInCloud è erogato dalla società Calìo Informatica Srl con sede legale in Cosenza, Via Venezia n. 24, Codice Fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cosenza n. IT01558670780 o da altro soggetto autorizzato dalla stessa.

La proprietà ed ogni altro diritto sul Software, sul servizio e sulla relativa documentazione, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico, in tutto e in parte, ovunque nel mondo, sono e rimangono di esclusiva titolarità dalla società Calìo Informatica Srl.

E' fatto divieto a chiunque di disassemblare, decompilare, copiare e/o tentare di accedere in qualsiasi altro modo al codice sorgente.

E' inoltre fatto divieto a chiunque di cedere a terzi, a qualunque titolo, anche gratuito, il Software ed il relativo Servizio.

Calìo Informatica, ove venga a conoscenza di abusi, sottrazioni od utilizzi impropri del servizio o di ogni singolo ID, potrà bloccare i codici di accesso e/o il Servizio in ogni momento.

### **2. Descrizione del Servizio**

Per accedere al servizio è sufficiente disporre della connessione internet ed autenticarsi come Utente attraverso il portale web destinato.

Il servizio è erogato in modalità Self-Service.

Attraverso il servizio l'utente, dopo l'autenticazione, potrà: inviare dai propri dispositivi (PC, Smartphone, Tablet) i documenti/stampa e selezionare i settaggi di stampa sul driver della stampante.

I documenti/stampa potranno successivamente essere stampati, previa autenticazione tramite codice assegnato all'Utente oppure tramite le proprie credenziali, presso le fotocopiatrici multifunzione dei soggetti abilitati al servizio (Università, istituti scolastici ed esercizi commerciali ed ogni altri soggetti aderenti).

Il relativo costo sarà addebitato automaticamente sull'account dell'Utente.

I documenti/stampa inviati dai propri dispositivi resteranno in memoria per 72 ore e, successivamente, saranno cancellate definitivamente.

Per accedere al servizio, l'Utente dovrà creare un account personale, registrandosi sul sito web PrintInCloud (a titolo di esempio <http://uniXXX.printincloud.it>), inserendo i dati richiesti (indirizzo e.mail, Username e Password).

Per gli Utenti istituzionali sarà possibile registrarsi con le credenziali di posta elettronica dell' esercente o istituzione aderente.

L'utente riceverà quindi una mail di conferma contenente un link di attivazione del servizio (solo per utenti esterni).

Per ogni più specifica descrizione del servizio si rinvia alla relativa documentazione tecnica, che potrà essere richiesta all'indirizzo mail [info@calio.it](mailto:info@calio.it) nonché alle informazioni eventualmente contenute sul portale PrintInCloud.

### **3. Regole di comportamento**

L'Utente è l'unico responsabile della custodia dei propri codici di accesso e gli è fatto divieto di comunicare il proprio ID utente a terzi.

In caso di smarrimento del proprio ID o nel caso di sospetto di appropriazione, clonazione od altro utilizzo abusivo da parte di terzi, l'Utente dovrà urgentemente creare un nuovo ID utente utilizzando il sito web PrintInCloud.

Con la creazione del nuovo ID utente, il precedente ID sarà automaticamente cancellato e non più utilizzabile. Il Credito residuo dell'utente sarà dunque riaccreditato sul nuovo ID.

Caliò Informatica srl non risponde di eventuali costi o perdite subiti dall'Utente durante la procedura di rinnovo dell'ID, derivante dalle cause di cui sopra.

L'utente è consapevole del fatto che Caliò Informatica Srl non potrà mai essere ritenuta responsabile del contenuto dei documenti oggetto di stampa e dell'eventuale uso inappropriato e/o distorto della metodologia messa a disposizione, pertanto l'utente rimane l'unico responsabile di eventuali attività poste in essere in violazione di legge, segreti industriali, brevetti e qualsiasi altra azione che possa in qualche misura arrecare danno a terzi anche solo indirettamente.

### **4. Accettazione dei termini e condizioni di utilizzo**

Effettuando la registrazione secondo le modalità sopra indicate, l'Utente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente i presenti termini e condizioni si impegna, altresì, ad accettare i corrispettivi nonché le condizioni di pagamento riportati sul sito.

Il mancato utilizzo del Servizio per un periodo superiore a 24 mesi comporterà la disattivazione dell'Account con perdita da parte dell'Utente del credito eventualmente residuo.

### **5. Corrispettivi e Pagamento**

I costi per ciascuna pagina prodotta sono quelli riportati, di volta in volta, sul sito.

Le copie fronte/retro sono considerate pari a due volte le pagine solo fronte.

Caliò informatica potrà in ogni momento modificare le tariffe, le modalità di erogazione del servizio ed i termini dello stesso, previa pubblicazione sul portale.

Il pagamento da parte dell'Utente avverrà sempre in modalità prepagata nelle seguenti modalità:

- Tramite monete o banconote, da consegnare presso i punti abilitati
- Tramite Carta di Credito o PayPal, via web.

## **6. Privacy**

Per ogni informazione inerente il trattamento dei dati personali si invita a consultare l'apposita sezione presente sul sito.

## **7. Foro**

Il presente documento dovrà essere regolato e interpretato e applicato secondo la legge dello stato Italiano.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere la competenza esclusiva è quella del foro di Cosenza.

## **8. Comunicazioni**

Per qualsiasi comunicazione è possibile contattare Caliò Informatica ai seguenti recapiti:

Caliò Informatica Srl.

Viale Venezia, 34

87036 Rende (CS)

email: [info@calio.it](mailto:info@calio.it)

## **Informativa ai sensi degli artt. 13 E 14 del Regolamento Ue 2016/679 (Gdpr)**

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è: Calio Informatica Srl. I dati sono conservati presso la sede legale via Venezia 24, 87036 Rende (CS) ed in parte transiteranno temporaneamente sul Cloud provider Microsoft Azure sui server presenti nel territorio UE ( che in tal misura assume la veste di responsabile del trattamento) .

Tipo di dati trattati nome, cognome, ragione sociale, partita IVA o in mancanza codice fiscale, sede legale, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo IP. Per avere maggiori informazioni o per conoscere l'organigramma privacy della nostra azienda, o altrimenti in attuazione dei Suoi diritti di interessato, potrà rivolgersi in qualsiasi momento al numero: 0984/30819 o in alternativa all'indirizzo mail [privacy@calio.it](mailto:privacy@calio.it). L'informativa è inoltre reperibile sul sito internet aziendale.

### **Finalità e durata del trattamento**

La informiamo che il trattamento dei dati suddetti avverrà per finalità obbligatorie e facoltative:

#### **Finalità obbligatorie**

1. Trattamento dei dati necessario per dare esecuzione agli obblighi contrattuali e per esercitare i diritti scaturenti dal contratto stesso;
2. Adempimenti fiscali, contabili ed in genere tutti gli adempimenti scaturenti da obblighi di legge connessi al contratto ed al rapporto conseguente;
3. Selezione di proposte tecniche relative all'aggiornamento ed al miglioramento dei servizi contrattuali;
4. Invio di mail di aggiornamento o ad argomenti connessi a quelli oggetto di contratto, invito ad eventi organizzati, sia di formazione che di aggiornamento attinenti ai servizi contrattuali

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità comunque connesse all'esercizio dei diritti ed all'espletamento degli obblighi residui, comunque non oltre 10 anni.

### **Finalità facoltative**

1. Solo previo consenso, l'invio di proposte commerciali relative a prodotti e servizi commercializzati dalla titolare, anche al di fuori di quelle sopra indicate, tramite e-mail, posta o telefono, con procedimenti decisionali di selezione affidati all'operatore od anche automaticamente. L'invio, sempre tramite e-mail, posta o telefonicamente, di inviti ad eventi, fiere e corsi, sempre finalizzati alla promozione commerciale di prodotti e servizi commercializzati dalla titolare;

2. Solo previo consenso, la raccolta, tramite e-mail, telefonicamente ed anche di persona, di interviste o questionari strettamente rivolti a raccogliere la sua opinione sul livello di gradimento, sulla qualità, sui limiti dei prodotti e servizi proposti o sull'organizzazione degli eventi, fiere e corsi. In tal caso l'intervista ed il questionario saranno utilizzati al fine di apportare miglioramenti ai prodotti e servizi offerti, esclusivamente per migliorare l'offerta generale a tutti i clienti.

Stanti le finalità del trattamento facoltativo non è possibile stimare i tempi di durata. La durata sarà comunque limitata a due anni dall'ultima manifestazione di interesse o adesione ad una delle iniziative o proposte di cui alla presente informative ed un anno in caso di eventuale profilazione dell'utente.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento potrà essere effettuato sia su supporto cartaceo che digitale. Nel primo caso il titolare garantisce la predisposizione delle misure minime di sicurezza previste dalla normativa e garantisce la riservatezza.

### **Ambito di comunicazione e diffusione**

I suoi dati saranno trattati, nei limiti di cui alla presente informativa, esclusivamente dal titolare o dalle altre società che agiscono in qualità di responsabili del trattamento.

I dati oggetto del trattamento potranno essere comunicati:

- A soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- A soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale o per motivi connessi all'esercizio dei diritti o all'espletamento degli obblighi contrattuali o di legge;

## **Misure di sicurezza, trasmissione e conservazione dei dati oggetto di scansione**

I dati oggetto di scansione verranno protetti con opportune misure di sicurezza ex art 32 del Regolamento EU 679/2016.

### **Diritti dell'interessato**

1. L'interessato ha diritto di accesso ai dati personali e di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante se designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità dei dati, l'integrazione dei dati, quando vi ha interesse, b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso, mediante invio di email all'indirizzo [privacy@calio.it](mailto:privacy@calio.it) salvo i casi di trattamento per finalità obbligatorie.
6. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy).

**Responsabile della protezione dei dati**

andrea.serravalle@calio.it

**Titolare del trattamento**

Caliò informatica srl

Via venezia 24

87036 rende (cs)

La lista dei responsabili del trattamento è presente in azienda su richiesta da inviare all'indirizzo [privacy@calio.it](mailto:privacy@calio.it)